



## Onze Algemene Voorwaarden van de Verkoop

### TABEL VAN GARANTIEBEPALINGEN

GARANTIEBEPALINGEN	BEDRAGEN EN BEPERKINGEN
<b>ANNULERING VAN HET VERBLIJF</b> Restitutie van sancties in geval van annulering of wijziging van het verblijf bij reden, waar garantie voor staat	4 000 € per locatie of standplaats 30 000 € per gebeurtenis Eigen risico 15 €
<b>ONDERBREKING VERBLIJF</b> Restitutie van de betaalde en niet gebruikte verblijfskosten in geval van repatriëring of vroegtijdige terugkeer	Pro rata temporis Tot 3 500 € per locatie en 25 000 € per gebeurtenis

GARANTIEBEPALINGEN	EDRAGEN EN BEPERKINGEN
<b>VERTRAAGDE AANKOMST</b> Restitutie van de niet gebruikte gereserveerde tijd als gevolg van een vertraagd vertrek met een reden die onder de « Annulering van het Verblijf» valt	Pro rata temporis Eigen Risco 24uur
<b>VERNIELING KAMPEERUITRUSTING</b> Restitutie huurkosten van soortgelijke uitrusting in geval van vernieling van kampeerpakketten	Maximum 250 € per standplaats – maximum 7 dagen
<b>VERNIETIGING VAN DE PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b> Restitutie Goederen voor de 1e behoefte als gevolg van overstroming of brand de camping of de locatie	Maximum 250 € per persoon of 1500 € per gebeurtenis
<b>HERHUISVESTING ALS GEVOLG VAN SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN</b> Restitutie logementkosten als gevolg van de evacuatie van camping in geval van in van slechte weersomstandigheden	Max 60 € per persoon en per nacht – Max 5 nachten Maximum 1 800 € per gebeurtenis
<b>WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET VAKANTIEOORD</b> In geval van brand, ontploffing, waterschade voor schade aan roerende en onroerende goederen die toebehoren aan de eigenaar van het gehuurde accommodaties Klachten van burens en derden.	Tot 1 500 000 € Tot 500 000 € Eigen risico 80 €
<b>BIJSTAND BIJ REPATRIËRING</b> Medische repatriëring Repatriëring van familieleden Repatriëring van het stoffelijk overschotten Begrafeniskosten Terugkeer van de familieleden in geval van overlijden van de verzekerde Vroegtijdige terugkeer Medische kosten: Alle bestemmingen Spoedeisende tandheelkundige behandeling Eigen Risco per persoon	Werkelijke kosten. Enkelvoudige retourticket. Werkelijke kosten 800 € Enkelvoudige retour ticket. Enkelvoudige retourticket.  5 000 € 100 € 30 €

Deze Tabel van Garantiebepalingen toont de garantiebepalingen die in het inlichtingenformulier hieronder uitvoerig worden toegelicht.

De gepresenteerde garantiebepalingen gelden voor een maximum periode van 90 dagen.

## ARTIKEL 1 DE GARANTIE BIJ ANNULERING- OF WIJZIGING VAN VERBLIJF

Voor de toepassing van deze garantie, verstaat men onder:

Annuleringskosten, het bedrag aan kosten dat contractueel aan de Aanbieder door zijn cliënt verschuldigd is en opgesteld is bij voorwaarden van de verkoop van de Aanbieder, die zijn goedgekeurd door de Verzekerde bij de ondertekening van zijn het inschrijfformulier voor het Verblijf.

De Annuleringsverzekering moet afgesloten zijn bij de Boeking van het Verblijf of later voor het begin van de inwerkingtreding van de annulering.

### Object van de garantie

De garantie voorziet in een restitutie van de annuleringskosten of de kosten voor wijziging van het verblijf, in overeenstemming met de bedragen vermeld in «Tabel van Garantiebepalingen» hierboven, met eigen risico voor de Verzekerde en gefactureerd door de Aanbieder op grond van de algemene verkoopsvoorwaarden, na aftrek van belastingen van vervoer (bijvoorbeeld luchtvaartbelastingen), verzekeringspremies en aanvraagkosten, indien de Verzekerde niet kan vertrekken vanwege een van de volgende redenen:

- Overlijden, Ongeval of Ernstige Ziekte, Ziekenhuisopname, inclusief terugval of verslechtering van Letsel of Ziekte, voorafgaand aan de registratie van Verblijf of aan deze annuleringsverzekering (mits bij de berekening van de restitutie de datum van de eerste medische constatering van de verslechtering van het ziekteverloop of de terugval in aanmerking wordt genomen):

- van de Verzekerd

- van de Partner

- van een familielid van Verzekerde of een persoon die gewoonlijk bij de Verzekerde woont.

- van de professionele vervanging van de Verzekerde of van de persoon belast met het gezag over kinderen van wie de namen voorkomen op het aanmeldingsformulier.

- van de begeleidende persoon, tijdens het Verblijf.

- Ziekenhuisopname gedurende meer dan 48 uur of overlijden van een oom, tante en neefjes en nichtjes van de Verzekerde of Partner.

- Materiële schade (meer dan 50% vernietigd) of ernstige diefstal die zich in de Woning van de Verzekerde of bedrijfsruimtes die hij in eigendom heeft of huurt of die hij kosteloos betreft en die zijn aanwezigheid ter plaatse dwingend noodzakelijk maakt om de noodzakelijke conservatoire handelingen te verrichten.

Complicaties van de zwangerschap van de Verzekerde, pathologische zwangerschap, miskraam, therapeutische abortus, bevalling en de gevolgen daarvan, die zich

voordoet voor de 28e week.

- Zwangerschap niet bekend op het moment van de Boeking van het Verblijf, die een contra indicatie vormt voor het Verblijf door de aard zelf daarvan.

- Ontslag om economische redenen van de Verzekerde of zijn Partner, mits de procedure niet is gestart voor de aanmelding voor de verzekering.

- Oproep voor een universitair herexamen op een datum tijdens geplande verblijf op voorwaarde dat het zakken voor het examen niet bekend was op het moment van aanmelding voor de verzekering.

- Contre-indicatie en gevolg van vaccinatie.

- Depressie, Geestesziekte, zenuw of mentaal met een Ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen.

- Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde, binnen 48 uur voor vertrek en in zo'n mate dat de Verzekerde het niet kan gebruiken om zich naar de plaats van verblijf te begeven.

- Het voor vertrek verkrijgen van een werk of een betaalde stage, terwijl de verzekerde is ingeschreven bij de ANPE (=Directoraat-Generaal voor de Arbeidsvoorziening), met uitzondering van de uitbreiding, vernieuwing of wijziging in het type contract van de arbeidsovereenkomst of stage (voorbeeld: transformatie van een CDD (contrat à durée déterminée = arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd) in een CDI (contrat à durée indéterminée = arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd)

- Schrappen of wijzigen van betaald verlof van de Verzekerde door zijn werkgever, terwijl hiervoor toestemming was verkregen van de werkgever voor de Boeking van het Verblijf en de aanmelding voor dit contract (in dit geval is een eigen risico van 25% van toepassing), met uitzondering van leden van de beroepsgroep vrij beroepen, leidinggevend personeel en wettelijke vertegenwoordigers van een bedrijf, zelfstandigen en ambachtsmannen.

- Beroepsmatige overplaatsing met verplichte verhuizing van de Verzekerde op voorwaarde dat de procedure niet werd gestart voorafgaande aan de aankoop van het Verblijf (in dit geval, is een eigen risico van 25% van toepassing), met uitzondering van leden van de beroepsgroep vrij beroepen, leidinggevend personeel en wettelijke vertegenwoordigers van een bedrijf, zelfstandigen en ambachtsmannen

- Weigering van toeristenvisum door de autoriteiten van het land, dat gekozen is voor het Verblijf wanneer een geldige aanvraag is gedaan binnen de vereiste tijd, mits geen eerdere aanvraag ingediend en reeds verworpen is door de autoriteiten voor eerder Verblijf.

- Diefstal van identiteitskaart of paspoort 48 uur voorafgaand aan de vertrekdatum als de documenten onmisbaar zijn voor het Verblijf (in dit geval is een eigen risico van 25% van toepassing).

- Uitnodiging voor een datum tijdens het geplande verblijf, die niet bekend is op het moment van aanmelding voor de verzekering en niet kan worden uitgesteld en aanwezigheid vereisen omwille van een officiële reden zoals hieronder vermeld:

- a- uitnodiging met het oog op adoptie van een kind,

- a- uitnodiging als getuige of jurilid van het Hof van Assisi,

- c- oproep voor een orgaantransplantatie.

- Indien voor een gedekte gebeurtenis, de Verzekerde zich liever zou laten vervangen door een andere persoon

dan zijn Verblijf te annuleren, zal de Verzekeraar de naamswijzigingskosten, die door de Dienstverlener in rekening worden gebracht op zich nemen.

Natuurrampen (in de zin van de wet N° 86-600 van 13 juli 1986 laatstelijk gewijzigd), die zich voordoen op de plaats van Verblijf en het verbod tot Verblijf op de locatie (gemeente, buurt...) door de lokale autoriteiten of departementen tijdens de hele of een deel van de duur vermeld op het Boekingscontract met zich meebrengen en gebeuren na de aanmelding voor het voorliggende contract.

- Verbod voor de lokatie (gemeente, buurt ...) binnen een straal van vijf kilometer rond de plaats van Verblijf door de lokale autoriteit of het departement, als gevolg van verontreiniging van de zee of een epidemie.
- Annulering van een persoon die de Verzekerde (maximum 9 personen) vergezelt en tegelijk met de verzekerde is aangemeld en verzekerd door dit contract, wanneer de annulering het gevolg is een van de redenen hierboven aangegeven. Echter, als de Verzekerde zonder die persoon wil vertrekken, zal de Verzekeraar de extra kosten voor het hotel door deze annulering of de voor een eenpersoonskamer alleen restitueren als de annulering onderwerp is van restitutie.

#### Specifieke uitsluitingen van de annuleringsverzekering

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten:

- Ongevallen of ziekten die onderwerp zijn geweest van een eerste constatering, behandeling, terugval, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de datum van de boeking van het verblijf en de datum van aanmelding voor de annuleringsverzekering.
- Zenuw of mentale Ziektes, met een Ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen.
- Medische ingrepen, die uitsluitend op wens van de Verzekerde plaatsvinden, tenzij dit een medisch erkende noodzaak betreft.
- Annuleringen resulterend uit periodieke controle- en observatieonderzoeken.
- Annuleringen als gevolg van het vergeten van vaccinatie.
- Annuleringen die voortkomen uit het niet kunnen voorleggen om welke reden dan ook, van een van de documenten die van essentieel belang zijn voor het Verblijf.
- Annuleringen te wijten aan de vervoerder of organisator door welke oorzaak dan ook.
- De gevolgen van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of grote natuurrampen, behalve onder de bepalingen die voortvloeien uit de wet 86-600 van 13 juli 1986.

#### Berekening van de restitutiekosten van annulering:

De verzekeraar restitueert de bedragen die daadwerkelijk door de Verzekerde zijn gestort en de kosten van annulering of wijziging uit hoofde van dit contract tot en met de bedragen, die vermeld zijn in «Tabel van Garantie bepalingen» hierboven en het contractuele bedrag van de huur, onder aftrek van de transportbelastingen (bv. luchtvaartbelastingen), verzekeringspremies en aanvraagkosten.

#### Bijzondere maatregelen te nemen in geval van annulering- of wijziging van verblijf

Buiten de bepalingen vermeld in Hoofdstuk «WAT TE DOEN IN GEVAL VAN RAMP,» moet de verzekerde of zijn vertegenwoordiger:

- Onmiddellijk, tenzij onvoorziene omstandigheden of overmacht, de Aanbieder op de hoogte stellen van de onmogelijkheid om het Verblijf te laten plaatsvinden.

De restitutie van het verblijf wordt immers berekend met behulp van raadpleging van de Annuleringschaal op basis van de datum dat de gebeurtenis, die een beroep op de verzekering veroorzaakt, voor het eerst wordt vastgesteld.

Elke ontwikkeling, kan, zelfs als ze niet voorspelbaar is in geval van de Verzekerde, niet in aanmerking worden genomen en kan risico op een boete opleveren.

- Het Beheerscentrum op de hoogte brengen (zie hoofdstuk 2, artikel 10.2) per aangetekende brief binnen 5 werkdagen waarbinnen de Verzekerde kennis heeft van de schade veroorzakende gebeurtenis. Na deze periode, behoudt de Verzekeraar zich het recht voor op verval van de garantie.

## ARTIKEL 2 DE GARANTIE BIJ ONDERBREKING VAN VERBLIJF

#### Object van de garantie

La garantie voorziet in de restitutie van het deel van niet gebruikte landverstrekking prorata temporis, tot en met de hoogte van de bedragen die vermeld worden in de «Tabel van Garantie bepalingen», als de verzekerde om zijn bezoek te onderbreken, om reden van: - medische repatriëring van de Verzekerde, een lid van zijn familie of zijn begeleider van het Verblijf verzekerd door dit contract, uit hoofde van een garantie «Bijstand, Repatriëring» en uitgevoerd door de zorg van de Bijstandverlener of een andere hulp-onderneming.

- een vervroegde terugkeer in geval van:

Ziekenhuisopname gedurende meer dan 48 uur aaneensluitend of overlijden van een Familielid van de Verzekerde of.

Ernstige materiële schade in de Woning of bedrijfsruimtes die de Verzekerde in eigendom heeft of huurt of die hij kosteloos betreft, waarbij meer dan 50% is vernietigd en die zijn aanwezigheid ter plaatse dwingend noodzakelijk maakt om de noodzakelijke conservatoire handelingen te verrichten.

#### Specifieke uitsluitingen van de verzekering bij onderbreking van verblijf

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten

- Ongevallen of ziekten die onderwerp zijn geweest van een eerste constatering, behandeling, terugval, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de datum van de Boeking voor het verblijf en de datum van aanmelding voor het voorligende contract.
- Zenuw of mentale Ziektes, met een Ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen.
- Medische ingrepen, die uitsluitend op wens van de Verzekerde plaatsvinden, tenzij dit een medisch erkende noodzaak betreft.

- Onderbrekingen resulterend uit periodieke controle- en observatieonderzoeken.
- Onderbrekingen als gevolg van het vergeten van vaccinatie.
- Onderbrekingen die voortkomen uit het niet kunnen voorleggen om welke reden dan ook, van een van de documenten die van essentieel belang zijn voor het Verblijf.
- Onderbrekingen te wijten aan de vervoerder of organisator door welke oorzaak dan ook.
- De gevolgen van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of grote natuurrampen, behalve onder de bepalingen die voortvloeien uit de wet 86-600 van 13 juli 1986.

## ARTIKEL 3 DE GARANTIE BIJ VERTRAAGDE AANKOMST

De Verzekeraar garandeert de Begunstigde van het Verblijf restitutie op pro-rata temporis basis van de ongebruikte periode als gevolg van verlaat in bezit nemen van de accommodatie, die gehuurd is of de hotelkamer, als dit het gevolg is van een van de gebeurtenissen die in de Annuleringverzekering hierboven is vermeld.

### Specifieke uitsluitingen van de verzekering bij vertraagde aankomst

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten:

- Ongevallen of ziekten die onderwerp zijn geweest van een eerste constatering, behandeling, terugval, verslechtering of ziekenhuisopname tussen de datum van de boeking van het verblijf en de datum van aanmelding voor de annuleringsverzekering.
- Zenuw of mentale Ziektes, met een Ziekenhuisopname van meer dan 4 opeenvolgende dagen.
- Medische ingrepen, die uitsluitend op wens van de Verzekerde plaatsvinden, tenzij dit een medisch erkende noodzaak betreft.
- Annuleringen resulterend uit periodieke controle- en observatieonderzoeken.
- Annuleringen als gevolg van het vergeten van vaccinatie.
- Annuleringen die voortkomen uit het niet kunnen voorleggen om welke reden dan ook, van een van de documenten die van essentieel belang zijn voor het Verblijf.
- Annuleringen te wijten aan de vervoerder of organisator door welke oorzaak dan ook.
- De gevolgen van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of grote natuurrampen, behalve onder de bepalingen die voortvloeien uit de wet 86-600 van 13 juli 1986.

## ARTIKEL 4 DE GARANTIE BIJ Vernietiging Kampeeruitrusting

De Verzekeraar restitueert de huurkosten van kampeeruitrusting tot en met het bedrag aangegeven in de Tabel van Garantie bepalingen, ten gevolge van onvoorziene vernietiging de persoonlijke uitrusting van de Verzekerde tijdens het opzetten of het kamperen en

deze dus onbruikbaar is geraakt.

### SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VAN DE VERZEKERING BIJ Vernietiging Kampeeruitrusting ONDERBREKING VAN VERBLIJF

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten

- Schade als gevolg van eigen fout van het materiaal, van gebrek aan onderhoud, van normale en natuurlijke slijtage.

## ARTIKEL 5 Vernietigen van Persoonlijke Zaken

De Verzekeraar neemt de aankoopkosten van Goederen voor de 1e behoeften op zich tot en met het bedrag aangegeven in de Tabel van Garantie bepalingen, als de persoonlijke zaken van de Verzekerde onbruikbaar zijn geworden ten gevolge van overstroming of brand op de camping of de verhuurde locatie.

## ARTIKEL 6 Herhuisvesting ten gevolge van Slechte Weersomstandigheden

De Verzekeraar neemt de kosten voor herhuisvesting van de Verzekerde in een hotelkamer of een zelfde type dienstverlening als aanvankelijk gereserveerd is op zich tot en met het bedrag aangegeven in de Tabel van Garantie bepalingen, als de camping moet worden geëvacueerd om veiligheidsredenen ten gevolge van weersomstandigheden, door besluit van de bevoegde autoriteiten (Directie van de camping, politie, brandweer, gemeentelijke autoriteiten).

## ARTIKEL 7 DE GARANTIE BIJ WETTELIJKE Aansprakelijkheid voor het Vakantietoord

De Verzekeraar garandeert tot en met het bedrag aangegeven in «Tabel van Garantie bepalingen,» de financiële gevolgen van de aansprakelijkheid van de Verzekerde, de leden van zijn Familie en mensen die met hem leven, zoals huurders of tijdelijke bewoners van de huurobjecten van de Boeking voor Materiële schade en de Economische schade als gevolg van een schadebrengende gebeurtenis als brand, explosie of waterschade beginnende in het logement, ten opzichte van :

- De eigenaar van de gehuurde locaties
- □? Voor materiële schade veroorzaakt aan de gebouwen en meubilair van het pand bezet door de Verzekerde (huur risico)
- □? Voor materiële schade geleden door andere huurders die de Verzekerde aansprakelijk is te compenseren (huurproblemen)
- Buren en Derden voor Materiële schade en Economische schade, die zij lijden als gevolg van de schade door brand, explosie of overstroming.

In geval van Materiële of Immateriële schade, wordt een absoluut eigen risico zoals aangegeven in de Tabel van

garantiebepalingen afgetrokken van het bedrag van schadeloosstelling.

De verzekering treedt in werking door het schade veroorzakend Feit.

Voor de toepassing van deze verzekering, verstaat men onder:

**Materiële schade**

Wijziging, aantasting of verlies en/of vernietiging van enige zaak of substantie, met inbegrip van alle lichamelijke letsels van dieren.

**Immateriële schade**

Schade anders dan de materiële schade, en met name alle financiële schade als gevolg van verlies van het genieten van een recht. Iets wordt gekwalificeerd als immateriële Gevolgschade, wanneer dit het directe gevolg is van de gegarandeerde materiële schade.

**Schade veroorzakend Feit**

Het feit dat basisoorzaak van de schade is. Een samenstel van feiten, die dezelfde technische oorzaak hebben wordt beschouwd bijeen gebracht als een uniek schade veroorzakend feit.

**Derden**

Alle fysieke of morele persoon met uitstluiting van de Verzekerde zelf, de leden van zijn familie, zijn voorouders en zijn nakomelingen alsook de personen, die hem vergezellen, de functionarissen, betaald of niet van de Verzekerde in de uitvoering van hun functies

**Wettelijke aansprakelijkheid voor een schade brengende gebeurtenis**

Is een schade brengende gebeurtenis, die alle schade of het geheel aan schade aan derden heeft veroorzaakt en waarbij de aansprakelijkheid van de Verzekerde resulteert voor het schade veroorzakend Feit en waarbij aanleiding is gegeven tot een of meer minnelijke klachten of wettelijke aanspraken van de benadeelde partijen.

**Specifieke uitsluitingen van de verzekering wettelijke aansprakelijkheid voor het vakantieoord**

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten:

De schade, wanneer die voortkomt uit:

- het uitoefenen van de jacht.
- het gebruik van alle motorvoertuigen alsook alle apparaten voor luchtvaart, zeevaart en riviervaart.
- het uitoefenen van een professionele activiteit.
- materiële schade, behalve wanneer ze het directe gevolg zijn van onopzettelijke schade, die onder de verzekering valt.
- schade veroorzaakt of opzettelijk opgeroepen door de Verzekerde.
- de gevolgen van eventuele materiële schade brengende gebeurtenissen, die de Verzekerde persoonlijk alsook de leden van zijn familie of iedere andere persoon die de kwaliteit van Verzekerde onder dit contract treffen.
- schades, die zonder dat er geen brand of explosie optrad, zijn voortgekomen is uit een overmaat aan

warmte, dichte benadering of contact op met een verlichting of verhittingsplaats, uit rook, spatten of druppels van brandstof, brandwonden vooral door beddengoed en kleren, uit de totale of gedeeltelijke vernietiging van voorwerpen, die gevallen, gegooid of geplaatst zijn in of op een verhittingsplaats.

Eveneens uitgesloten van de verzekering zijn:

- Alle schades, die niet onder de wettelijke aansprakelijkheid voor het vakantieoord van de huurder vallen.
- Alle schades, aan goederen en objecten, die aan de huurder toebehoren.
- Alle schades, aan accommodaties, waarvan de Verzekerde eigenaar is.
- De schades aan dieren, die aan de Verzekerde toebehoren of toevertrouwd zijn.
- De schades teweeggebracht aan medewerkers, functionarissen en gesalarieerde van de Verzekerde bij de uitoefening van hun taken.
- De schades als gevolg van de opzettelijke beschadiging, door branden van sigaretten Of alle andere rookartikelen
- Alle schades veroorzaakt door vocht, condensatie, damp, rook.
- De stringen aan apparaten die de Verzekerde ter beschikking zijn gesteld.
- De schades veroorzaakt aan lampen, zekeringen, elektronische buizen, kathodestraalbuizen, halfgeleidende kristallen, verwarmende weerstanden en elektrische dekens.
- De kosten van reparatie, ontstoppen of vervangen van leidingen, kranen en apparaten geïntegreerd water- en verwarminginstallaties.
- Diefstal van voorwerpen die zich in binnenplaatsen, terrassen en tuinen bevinden.
- Diefstal van voorwerpen die in accommodaties geplaatst en ter beschikking van meerdere huurders of bewoners zijn gesteld, behalve in geval van inbraak.
- Diefstal of verlies van de sleutel van de accommodaties.
- De schades ontstaan terwijl de accommodaties waarin de verzekerde objecten zich bevinden, volledig bezet worden door derden, anders dan de huurder, diens ondergeschikten of personen die daartoe door hem, gemachtigd zijn.
- De schades als gevolg van goed gebruik of oneigenlijk gebruik volgens de huurovereenkomst.
- De gevolgen van de contractuele verplichtingen in de mate waarin zij, die waarvoor de begunstigde wettelijk verplicht is, overschrijden.

## **ARTIKEL 8 BIJSTAND BIJ HERHUISVESTING, MEDISCHE KOSTEN**

**Bijstand bij herhuisvesting**

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INTERVENTIE**

Voor elke interventie moet de Verzekerde of zijn vertegenwoordiger op voorhand contact opnemen met de Alarmcentrale. De gegeven regelingen hierover zijn vermeld in het hoofdstuk «WAT TE DOEN IN GEVAL VAN SCHADE. In alle gevallen zijn alleen de medische instanties van de Alarmcentrale gemachtigd om te beslissen over repatriëring, de keuze van het vervoermiddelen en de plaats van Ziekenhuisopname en zich indien nodig in

contact te stellen met de behandelende arts ter plaatse of de huisarts.

De Boekingen worden gemaakt door de Alarmcentrale, die het recht heeft de ongebruikte transporttickets van de Verzekerde op te eisen.

De Alarmcentrale is uitsluitend gehouden de kosten op zich te nemen, die aanvullend zijn op die welke de Verzekerde normalitair zou moeten uitgeven voor zijn terugkeer.

### Aard van de diensten en garanties

Vervoer van de Verzekerde naar het medisch centrum  
De Alarmcentrale organiseert en ondersteunt het transport van de Verzekerde naar een Ziekenhuis, dat meer geschikt of beter uitgerust is.

Afhankelijk van de ernst en de omstandigheden, wordt vervoerd per spoor in de eerste klasse, op een stoel, in een couchette of slaaprijtuig, per ambulance of zittend ziekenvervoer, reguliere lijnvlucht op een stoel of brancard, privé medische vlucht.

Repatriëring van de Verzekerde naar zijn Woonadres

De Alarmcentrale repatriëert de Verzekerde naar zijn huis als hij in staat is om het ziekenhuis te verlaten. Repatriëring alsook de meest geschikte middelen worden bepaald en geselecteerd door de Verzekeraar onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

Repatriëring van het stoffelijk overschot in geval van overlijden van de Verzekerde

In geval van overlijden van de Verzekerde tijdens het Verblijf, ondersteunt en organiseert de Verzekeraar het vervoer van het lichaam of de as van de Alarmcentrale tot aan de begraafplaats in zijn Domicilie.

De begrafenis kosten worden betaald in overeenstemming met het bedrag aangegeven in de Tabel van Garantie bepalingen.

De Alarmcentrale organiseert en ondersteunt eventueel de terugkeer van Familieleden die hebben deelgenomen aan het Verblijf en verzekerd zijn door dit contract tot aan de begraafplaats, indien oorspronkelijk in het kader van het Verblijf aangekochte vervoersdocumenten niet gebruikt kunnen worden

Terugkeer van de medereizigers

Als de Verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen of wordt gerepatriëerd door de Alarmcentrale organiseert en ondersteunt deze laatste:

- Voor de echtgenoot en/of de kinderen van de Verzekerde of voor twee familieleden.

maximum of voor een persoon banden van bloedverwantschap, Begunstigden van deze overeenkomst, geregistreerd op het hetzelfde Aanmeldingsformulier van de Verzekerde en medereizigers:

- De verwachte terugkeer kosten naar huis of de plaats van begraven, binnen de grenzen van een vliegticket in de economische klasse op een treinkaartje eerste klas, op voorwaarde dat het oorspronkelijk in het kader van het Verblijf aangekochte vervoersdocument niet gebruikt kan worden.

Vervroegde terugkeer van de Verzekerde

De Alarmcentrale organiseert en ondersteunt de terugkeer naar de Domicilie van de Verzekerde, van Familieleden die eveneens verzekerd zijn en die hem vergezelden, onder voorbehoud dat de oorspronkelijk in het kader van het Verblijf aangekochte vervoersdocumenten niet gebruikt kunnen worden, in geval van:

- Overlijden van een lid van de Familie van de Verzekerde, de persoon belast met de professionele vervanging of van de oppas van zijn minderjarige kinderen of gehandicapten.
- Ziekenhuisopname van meer dan 48 uur van een lid van de Familie

Het optreden van ernstig materiële schade, brand, ontploffing, diefstal, of veroorzaakt door de natuurkrachten aan het Woonhuis of bedrijfsaccommodaties waarvan de Verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is voor meer dan 50% vernietigd zijn en die zijn aanwezigheid ter plaatse dwingend noodzakelijk maakt om de noodzakelijke conservatoire handelingen te verrichten.

In het geval dat de Verzekerde niet een beroep op de Alarmcentrale om zijn terugkeer te regelen, en besluit terug te keren met eigen middelen, zal de Verzekeraar aan de Verzekerde de vervoerskosten restitueren tot en met het bedrag dat is aangegeven in de "Tabel van garantie bepalingen".

Bijzondere omstandigheden

De inzet van de Alarmcentrale is gebaseerd op een inspanningsverbintenis, en niet op resultaat.

De Alarmcentrale kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering of vertraging van de uitvoering van de garanties veroorzaakt door de Burgeroorlog of Buitenlandse oorlog, verklaard of niet, algemene mobilisatie, alle opvoering van mannen en/of materieel door autoriteiten, alle daden van sabotage of terrorisme, alle sociale conflicten, zoals staking, oproer, onlusten, alle beperking van het vrije verkeer van goederen en personen, natuurrampen, de effecten van radioactiviteit, epidemieën, de kans op besmetting of chemisch risico en alle gevallen van overmacht.

### MEDISCHE KOSTEN

#### OBJECT VAN DE GARANTIE

De verzekering voorziet in de restitutie van medische kosten (verzorging, kosten van ziekenhuisopname, farmaceutische kosten, honoraria en ambulancekosten) die wezenlijk onderdeel vormen een ongeval of ziekte, opgelopen door de Verzekerde tijdens een Verblijf, binnen de grenzen die in «Tabel van garantie bepalingen» hierboven zijn aangegeven.

Deze onkosten mogen uitsluitend worden uitgeschreven door een medische autoriteit in het bezit van diploma's of vergunningen, nodig zijn in het land waar zij praktiseert en wettelijk gemachtigd is tot praktijk van zijn soort.

Deze garantie is beperkt tot vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten door de Verzekerde.

Voor de Verzekerde met de Franse nationaliteit met domicilie in Frankrijk of de Europese Economische Ruimte, treedt de garantie van de Verzekeraar op in aanvulling

op de restitutie door de Franse Sociale Zekerheid of een andere gelijkwaardige instantie van zorg of vergoeding.

#### BIJZONDERE MAATREGELEN TE NEMEN BIJ ZIEKENHUISOPNAME:

In geval van Ongeval of Ziekte van de Verzekerde die Ziekenhuisopname noodzakelijk maakt, moet de Verzekerde (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) op voorhand, behalve in geval van overmacht, contact opnemen met de Alarmcentrale die hem volledige gedetailleerde informatie over het goedgekeurde ziekenhuis zal verstrekken, het dichtst bij de plaats waar de Verzekerde zich bevindt.

Als het voor de Verzekerde (of zijn wettelijke vertegenwoordiger) tengevolge van zijn toestand onmogelijk is dit contact te leggen voor zijn ziekenhuisopname, moet contact opgenomen worden met de Alarmcentrale zodra de situatie dat toelaat.

Bij gebreke, de kosten voor de Ziekenhuisopname niet rechtstreeks kunnen worden gedragen door de Alarmcentrale en worden zij slechts vergoed tot 90% van de werkelijke kosten, met een begrenzing per persoon en per dossier, zoals omschreven in de «Tabel van garanties».

#### Voorschot kosten ziekenhuisopname

Als de Verzekerde zich buiten het land van woonplaats bevindt en niet in staat is om de medische kosten ten gevolge van een Ziekenhuisopname als gevolg van Ziekte of een Ongeval, die/dat zich heeft voorgedaan tijdens de garantieperiode aangegeven op het Aanvraagformulier te regelen, kan de Alarmcentrale hem op zijn vraag een voorschot verlenen, binnen de grenzen van de bedragen, die zijn aangegeven in «Tabel van garanties», in ruil voor waarborgcheque met het bedrag dat overeenstemt met de hoogte van de geschatte kosten.

De verzekerde zal de nodige stappen moeten ondernemen bij zijn basisverzekering, zijn aanvullende verzekering en alle verzekeringsorganen of voorzieningen waarop hij recht heeft. De verzekerde verbindt zich ertoe de Alarmcentrale het bedrag van kosten van ziekenhuisopname dat deze organisaties op zich hebben genomen binnen een periode van 3 maanden na de datum van terugkeer naar land van vestiging terug te betalen.

In geval van weigering van de kant van het Ziekenhuis de directe overneming door de alarmcentrale van de kosten te aanvaarden, wordt het vooruitbetaalde door de Verzekerde gerestitueerd tot 100% van de werkelijke kosten, met een begrenzing per persoon en per dossier, zoals omschreven in de «Tabel van garanties» hiervoor.

#### Preciese details over het plafond van verzekering

- Poliklinische medische kosten: 100% van de kosten binnen de limiet, per persoon en per dossier, gedefinieerd in de «Tabel van garanties» en lopende kosten die nodig zijn en niet bovenmatig zijn.
- Medische kosten voor Ziekenhuisopname: 100% van de kosten binnen de limiet, per persoon en per dossier, gedefinieerd in de «Tabel van garanties» en lopende

kosten die nodig zijn en niet bovenmatig zijn. 90 % van de kosten binnen de limiet, per persoon en per dossier, gedefinieerd in de «Tabel van garanties» wanneer de Verzekerde is opgenomen in een ziekenhuis, waarmee de Alarmcentrale niet op voorhand is akkoord gegaan.

- Spoedeisende tandheelkundige zorg: 100% van de reële kosten binnen de limiet, per persoon en per dossier, gedefinieerd in de «Tabel van garanties» en lopende kosten die nodig zijn en niet bovenmatig zijn als de kosten die voortvloeien uit een tandheelkundige dienst, die spoedeisend karakter vertoont (niet kan worden uitgesteld in de tijd, als gevolg van de pathologische toestand van de Verzekerde) en gepraktiseerd heeft voor de volgende behandelingen: tandheelkundige dressing, vullingen, een wortelkanaalbehandeling of extractie.

#### Specifieke uitsluitingen van de garantiebepalingen voor bijstand, repatriëring en medische kosten

Buiten de algemene uitsluitingen vermeld in hoofdstuk 2, deel 9, zijn uitgesloten:

- De aandoeningen of kleine verwondingen die ter plekke behandeld kunnen worden (uitsluitend voor de garantie voor bijstand, repatriëring).
- Het terugvallen bij Ziekten die eerder geconstateerd zijn en het risico van plotselinge verslechtering in zich hebben en dichtbij niet-geconsolideerd.
- De kosten van de begrafenis, balsemen en ceremonie, tenzij voorgeschreven door de lokale wetgeving.
- De kosten die door de Verzekerde zijn aangegaan zonder voorafgaande toestemming van de Alarmcentrale.
- De kosten die door de Verzekerde zijn aangegaan tijdens een Verblijf tegen medisch advies in.
- Verblijven ondernomen met het doel om een diagnose te stellen en/of een behandeling uit te voeren.
- De kosten van restaurant, hotel, kosten onderweg, tolgeden, brandstof, taxi of douane, behalve die kosten, die binnen het kader van de garanties vallen.
- De feiten vatbaar voor bestraffing voor criminele handeling volgens de wetgeving van het land waar de Verzekerde zich bevindt.
- De gevolgen of terugval door een ongeval of ziekte, die eerder is vastgesteld en medische kosten veroorzaakt door de diagnose of behandeling van een fysiologische omstandigheid, die al voorafgaand aan de ingangsdatum van de garantie bekend was.
- Medische kosten voor routinematige medische zorg:
- Medische kosten ten gevolge van ingrepen, die uitsluitend op wens van de Verzekerde plaatsvinden, tenzij dit een medisch erkende noodzaak betreft.
- Behandelingen met betrekking tot onvruchtbaarheid.
- De medische kosten ten gevolge van zaken als dorsalgie, lumbalgie, ischias, discus-hernia, pariëtale breuk, inter-vertebrale, crurale, scrotale breuk, liesbreuk in de witte lijn en navelbreuk.
- Spa behandelingen, afslank- en verjongingskuren. Mentale psychologische, psychiatrische ziektes, zenuwzinkingen en neuroses die geen ziekenhuisopname behoeven langer dan vier opeenvolgende dagen.
- Spabehandelingen, revalidatie, de kosten van brillen, contactlenzen, prothesen van welke aard dan ook, onderzoeken en routinetesten of gezondheidscontroles, preventieve testen of behandelingen, controleonderzoeken en testen niet ten gevolge van

een ongeval of een ziekte, die onder de verzekering valt.

- De kosten van orgaantransplantatie niet vereist door een ongeval of ziekte, die onder de verzekering valt
- De kosten van esthetische chirurgie of reconstructieve schoonheidsbehandeling.
- De kosten van vaccinatie, acupunctuursessies, fysiotherapie, chiropractor of osteopaat die niet volgen op een ongeval of ziekte, die onder de verzekering valt
- De kosten en behandelingen niet voorgeschreven door een bevoegde medische instantie.
- Anticonceptiemiddelen

### Beperking van toezeggingen van chartris bij verzekering

Ingeval van een schade veroorzakende gebeurtenis kan onze schadeloosstelling in geen geval de bedragen die hieronder vermeld staan overstijgen:

- ANNULERING, VERTRAAGDE AANKOMST: 4.000 € Inclusief Belastingen per huurwoning of locatie en 30.000 € per gebeurtenis.
- ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF: 3.500 € Inclusief Belastingen per huurwoning of locatie en 25.000 € per gebeurtenis.
- VERNIETIGING KAMPEERUITRUSTING: 250 € Inclusief Belastingen per huurwoning of locatie.
- VERNIETIGING PERSOONLIJKE ZAKEN: 250 € Inclusief Belastingen per persoon en 1500 € per gebeurtenis.
- HERHUISVESTING TEN GEVOLGE VAN SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN 60 € Inclusief Belastingen per nacht en per persoon, tot 300€ Inclusief Belastingen per persoon en 2000 € per gebeurtenis.
- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET VAKANTIEOORD: 1.500.000 € Inclusief Belastingen in geval van rand, ontploffing, waterschade voor schade aan roerende en onroerende goederen, 500.000 € voor aanklachten van burenen en derden
- BIJSTAND BIJ REPATRIËRINGHERHUISVESTING 75.000 € Inclusief Belastingen per persoon en 300.000€ Inclusieve belastingen per gebeurtenis.
- MEDISCHE KOSTEN: 5000 € Inclusief Belastingen per persoon en 45000 € per gebeurtenis.

## ARTICLE 9 UITSLUITINGEN ALGEMEEN VOOR ALLE GARANTIES

Altijd uitgesloten van elke contractuele garantie voor schadebrengende gebeurtenissen die voortvloeien uit het optreden van de volgende gebeurtenissen:

- De ongevallen veroorzaakt of opzettelijk uitgelokt door de Verzekerde of de Begunstigde van het contract.
- De gevolgen van zelfmoord of poging daartoe door de verzekerde.
- De absorptie van geneesmiddelen, verdovende middelen, en dergelijke drugs en medicijnen, die niet zijn voorgeschreven door een bevoegde medische instantie en de gevolgen daarvan.
- De gevolgen van onder invloed van alcohol staan van de Verzekerde gekenmerkt door de aanwezigheid van een zuiver alcoholpercentage in het bloed gelijk aan of hoger dan het percentage dat door de Franse wet betreffende autoverkeer is toegestaan.
- De zenuw of mentale ziekten, behalve disposities anders dan vermeld in dit contract.

Eveneens zijn Ongevallen in de volgende omstandigheden uitgesloten:

- Wanneer de Verzekerde professioneel deelneemt aan een sport, meedoet of deelneemt aan een amateurwedstrijd die het gebruik van een land-, lucht- of watermotorvoertuig vereist.
- Bij gebruik van de Verzekerde als bestuurder of passagier van een ultra licht gemotoriseerd vliegtuig, deltavliegen, deltavliegtuig, staartloos luchtvaartuig, parachute of paraglider.
- Als de Verzekerde is betrokken bij vechtpartijen (behalve uit legitieme zelfverdediging), misdaden, weddenschappen van welke aard ook.
- De gevolgen en/of gebeurtenissen die voortvloeien uit Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, onlusten, stakingen, daden van piraterij, daden van terrorisme, alle effecten van een radioactieve bron, epidemieën, vervuiling, weersomstandigheden, natuurrampen, behalve in het kader van de bepalingen betreffende compensatie voor slachtoffers van natuurrampen als gevolg van de wet 86-600 van 13/07/1986.
- Altijd uitgesloten van elke contractuele garantiebegunstiging alle Verblijf op de bestemming van, of voltrokken in of trekkend door de volgende landen: Afghanistan, Cuba, Liberia of Soedan.
- Altijd uitgesloten van elke contractuele garantiebegunstiging elke Verzekerde of begunstigde vermeld op alle officiële, overheid- of politiegegevensbestanden met personen, die terroristen blijken te zijn of gedacht worden te zijn, Alle Verzekerden of Begunstigden die lid zijn van een terroristische organisatie, drugsmokkelaars zijn, betrokken als leverancier in de illegale handel van nucleaire, chemische of biologische wapens.

## ARTIKEL 10 WAT TE DOEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEBRENGENDE GEBEURTENIS

### ARTIKEL 10.1. VOOR DE DIENSTVERLENING DOOR DE BIJSTANDVERLENER

Verplicht en op voorhand uitsluitend contact opnemen bij elke interventie met de Alarmcentrale op 01 49 02 46 70

Geef het nummer op van het onderhavige verzekeringscontract: 4.091.387

### ARTIKEL 10.2. VOOR ALLE ANDERE CONTRACTGARANTIES

Om de snelste schadeloosstelling te bevorderen, moet de Verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger, op straffe van vervallen, per aangetekende brief, elke schade veroorzakende gebeurtenis die leiden tot een beroep op de garanties van het contract melden vanaf het moment dat hij ervan op de hoogte is:

Binnen 5 werkdagen voor alle garantiebepalingen.  
Binnen 15 werkdagen voor de garantiebepalingen «Wettelijke aansprakelijkheid voor het vakantieoord» en «Medische kosten».



Fax : 01 49 02 43 43

E-mail : [Declarations.A&H@chartisinsurance.com](mailto:Declarations.A&H@chartisinsurance.com)

In geval van niet-naleving van de termijn van aangifte van de schade veroorzakende gebeurtenis en in de mate dat de Verzekeraar bepaalt dat de vertraging in de schaderapportage hem nadeelt berokkent, verliest de Verzekerde, voor de betreffende schade veroorzakende gebeurtenis, de begunstiging van de garantiebepalingen van de overeenkomst, behoudens indien deze vertraging te wijten is aan onvoorziene omstandigheden of overmacht.

### ARTIKEL 10.3 - DE DOCUMENTEN, DIE NODIG ZIJN VOOR DE AFHANDELING VAN EEN SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENIS

In ieder geval heeft de verzekeraar dwingend de volgende elementen nodig om een dossier aan te leggen:

- Het identificatienummer van de Verzekerde en het contractnummer.
- Een kopie van het Aanmeldingsformulier voor het voorliggende contract.

Bovendien heeft de Verzekeraar al naar gelang de omstandigheden eveneens de volgende documenten nodig:

Voor de garantiebepalingen annulering, wijziging verblijf, vertraagde aankomst:

- de aard van de annulering (Ziekte, problemen in verband met werk), naam en adres van de Aanbieder van de Verzekerde.
- de factuur van de Boeking van het Verblijf of de huurovereenkomst, medische attesten, afrekeningen van de Sociale Zekerheid of een bewijs van afwijzing, oproep door het Gerechtshof, attest, besluit of een beschikking verstrekt door de lokale en departementale instanties in geval van een natuurramp of sluiting van de locatie, een kopie van het decreet gepubliceerd in het JO (Journal officiel = Publicatieblad) waarbij een staat van natuurramp, en alle informatie die nodig is om dossier samen te stellen, om de geldigheid en het bedrag van de vordering te bewijzen
- Spontaan melden van de vergelijkbare verzekeringen waarop de Verzekerde aanspraak kan maken.

Voor de garantiebepaling bij onderbreking van verblijf

- De originele factuur van de niet-gebruikt prestaties in het land van bestemming, vastgesteld door de Aanbieder.
- Alle originele documenten en informatie ter staving van de reden van het verzoek van de Verzekerde.

Voor de garantiebepaling bij vernietiging van sport- of kampeeruitrusting:

De rekening voor de huur van vergelijkbaar vervangend materiaal.

Voor de garantiebepaling bij vernieling van persoonlijke zaken

- De rekening van Goederen voor de 1e behoefte, nodig om de vernielde persoonlijke zaken te vervangen
- De bewijsstukken van uitzonderlijke weersomstandigheden of brand verstrekt door de bevoegde instanties, de Directie van camping, politie, brandweer, gemeentelijke overheden.

Voor de garantiebepaling bij herhuisvesting ten gevolge van slechte weersomstandigheden

- De bewijsstukken van evacuatie van de camping door de bevoegde instanties, de Directie van camping, politie, brandweer, gemeentelijke overheden, Facturen voor hotelkosten

Voor de garantiebepaling voor wettelijke aansprakelijkheid voor het vakantieoord

- Een verklaring op erewoord die de details van de omstandigheden en de gevolgen vermeld.
- Alle correspondentie, geschriften, dagvaardingen, gerechtsbrieven met betrekking tot de schade veroorzakende gebeurtenis.
- Meedelen van de ondervragingen, alsook van alle vervolgingen, waaraan de verzekerde kan worden onderworpen in verband met de gerapporteerde schade veroorzakende gebeurtenis

Voor de garantiebepaling bij poliklinische medische kosten

- De originele bewijsstukken voor de kosten
- De Verzekerde kan geen enkele overeenkomst, belofte, aanbod, betaling of compensatie voorstellen zonder de schriftelijke toestemming van de Verzekeraar. Als bijkomende medische documenten of enig andere bewijsstuk volgens de betreffende garantiebepalingen, nodig zijn voor de afhandeling van de schade veroorzakende gebeurtenis, moet de Verzekerde persoonlijk worden gewaarschuwd door het Beheerscentrum voor schade veroorzakende gebeurtenissen of de Verzekeraar.

### ARTIKEL 10.4. – DE AFHANDELING VAN DE SCHADE VEROORZAKENDE GEBEURTENIS

Beoordeling van de schade veroorzakende gebeurtenis

De Verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger belooft aan de Verzekeraar alle onderdelen te overhandigen, die deze in staat stellen te beoordelen of de gemelde schade veroorzakende gebeurtenis past binnen het kader van de gevraagde garantie. Indien de Verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger zou weigeren zonder goede reden om deze documenten te overleggen of zich te onderwerpen aan medisch

toezicht van een medisch deskundige aangesteld door de Verzekeraar en als na 48 uur van tevoren gegeven kennisgeving per aangetekende brief, hij zou volharden in zijn weigering, wordt/worden de Verzekerde of zijn Begunstigde(n) gediskwalificeerd van enig recht op schadevergoeding.

Als bijkomende medische documenten of enig andere bewijsstuk nodig zouden zijn voor bepaling van zijn rechten, zal de Verzekerde persoonlijk per post worden bericht.

Als er een controle door experts nodig zou zijn voor de afwikkeling van de Schade veroorzakende gebeurtenis en de Verzekerde of wettelijke vertegenwoordiger zonder geldige reden of wettelijke zou weigeren zich daaraan te onderwerpen, en als na 48 uur van tevoren gegeven kennisgeving per aangetekende brief, hij zou volharden in zijn weigering, dan ziet de Verzekeraar zich verplicht alle relevante betaling van schadeloosstelling voor de Schade veroorzakende gebeurtenis uit te stellen.

#### Verergering onafhankelijk van het feit of dit Toevallig of pathologische is

Als de gevolgen van een Ongeval worden verergerd door de staat van lichamelijke constitutie, door het bestaan van een eerdere handicap, voor de empirische behandeling, of door de weigering of nalatigheid van de kant van de Verzekerde zich te onderwerpen aan medische zorg die noodzakelijk vanwege zijn toestand, zal wordt de schadevergoeding niet op de daadwerkelijke gevolgen van de zaak worden berekend, maar op de gevolgen die er zouden zijn geweest bij iemand met normale gezondheid onderworpen aan een rationele en adequate medische behandeling.

#### Deskundigenonderzoek

In geval van onenigheid tussen de partijen, kiest elk van hen een deskundige. Indien de aangewezen deskundigen niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt een derde deskundige aangesteld door de president van de bevoegde Rechtbank, in de Domicilie de Verzekerde. Deze benoeming geschiedt op eenvoudig verzoek van de meest gereede partij niet eerder dan 15 dagen na het versturen van een aangetekende schriftelijke aanmaning met ontvangstbewijs aan de andere partij.

Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de deskundige en, indien nodig, de helft van de kosten van de derde deskundige en de kosten van zijn benoeming. Geen enkele actie kan worden ingesteld tegen de Verzekeraar als een derde deskundige het geschil niet heeft kunnen oplossen.

#### Vertraging van de Afwikkeling

De schadeloosstelling moet betaald worden zonder rente binnen 15 dagen na vaststelling. Betaling van de vergoeding is definitief en ontslaat de Verzekeraar van alle latere claims met betrekking tot de Schade veroorzakende gebeurtenis of de nasleep ervan.

## ARTIKEL 10.5. – DE INDEPLAATSSTELLING

Op grond van beschikkingen in artikel L.121-12 van het Wetboek van verzekeringen, wordt de Verzekeraar gesubrogeerd, ten belope van de vergoeding, die hij heeft uitgekeerd, in de rechten en handelingen van de Verzekerde ten opzichte van derden.

De Alarmcentrale wordt gesubrogeerd in termen van de Verzekeringscode in de rechten en handelingen van Assurateur en van de verzekerde tegen elke verantwoordelijkheid van de Schade veroorzakende gebeurtenis ten belope van de gemaakte kosten.

Ook wanneer de hele of gedeeltelijke verleende prestaties bij de uitvoering van de garantiebepalingen van het contract volledig of gedeeltelijk gedekt is door een verzekeringscontract, een Ziekteverzekering, de Sociale Zekerheid of een andere instelling, is de Assistance gesubrogeerd in de rechten en handelingen van de Verzekerde ten opzichte van de voornoemde organisaties en contracten.

## HOODSTUK 3 – DIVERSE BESCHIKKINGEN

### Verklaring van risico

Volgens de wet is het voorliggende contract gebaseerd op de verklaringen van de Verzekerde. Daarom moet antwoord worden gegeven op vragen, die door de Verzekeraar gesteld worden en die zodanig van aard zijn dat hij de risico's kan beoordelen die hij op zich neemt.

### Sancties voor valse verklaringen

Op grond van beschikkingen van de Verzekeringscode, wordt elke opzettelijke verzwijging of onjuiste voorstelling van zaken van de kant van de Assurateur of de Verzekerde, die wezenlijk bijdragen aan risico-elementen, gesanctioneerd door nietig verklaring van het contract.

### Verjaring

In overeenstemming met de bepalingen van de artikelen L114-1 en volgende van het Wetboek van verzekeringen, zijn alle acties afgeleid van een verzekeringscontract geldend voor twee jaar, vanaf de gebeurtenis, die leidde tot het ontstaan ervan.

Echter, deze termijn loopt:

1° In het geval van verzwijging, weglating, valse of onjuiste informatie over het gelopen risico enkel vanaf de dag dat de Verzekeraar er kennis van heeft gekregen;

2° In het geval dat de Schade veroorzakende gebeurtenis Schade, enkel vanaf de dag waarop de belanghebbende er kennis van hebben gehad en als zij bewijzen dat zij het tot dan toe hebben verzwegen.

Wanneer de actie van de Verzekerde tegen de Verzekeraar te wijten is aan beroep van derden, loopt de verjaringstermijn slechts vanaf de dag waarop deze derden een rechtszaak heeft aangespannen tegen de Verzekerde of werd gecompenseerd door deze laatste. De verjaring wordt verlengd met tien jaar in contracten van levensverzekeringen wanneer de Begunstigden rechthebbenden zijn van de overleden Verzekerde. Voor contracten van levensverzekeringen, zijn niettegenstaande de bepalingen van punt 2, de acties

van de Begunstigde niet verjaard tot uiterlijk dertig jaar na het overlijden van de Verzekerde:

Verjaring wordt onderbroken door een van de gewone oorzaken van onderbreking van de verjaring, met name door:

elke dagvaarding voor het gerecht, met inbegrip van kort geding, elk dwangbevel of inbeslagneming, betekend aan hem die men wil beletten de verjaring te verkrijgen;

Alle ondubbelzinnige erkenning door de Verzekeraar van het recht op garantie van de Verzekerde, of elke schulderkenning van de Verzekerde aan de Verzekeraar; Alsook in alle andere gevallen volgend uit artikel L114-2 van het Wetboek van verzekeringen:

elke benoeming van een deskundige als gevolg van een schade veroorzakende gebeurtenis;

elke verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging door:

- De verzekeraar aan de Verzekerde voor de niet-betaling van de premie;

de verzekerde aan de verzekeraar voor de afhandeling van de schadevergoeding.

In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek, kunnen de partijen bij de verzekeringsovereenkomst de duur van de verjaring niet, zelfs niet in onderling overleg, wijzigen, noch gronden voor schorsing of onderbreking hiervan toevoegen.

In afwijking van artikel 2254 van het Burgerlijk Wetboek, kunnen de partijen bij de verzekeringsovereenkomst de duur van de verjaring niet, zelfs niet in onderling overleg, wijzigen, noch gronden voor schorsing of onderbreking hiervan toevoegen.

## Reclamatie – Bemiddeling – Autoriteit Van Toezicht

Voor alle problemen met betrekking tot voorwaarden voor de toepassing van dit contract, KAN de verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger, kan schrijven NAAR Chartis Europe SA - Tour Chartis - Département Communication - 92079 PARIS LA DEFENSE 2 Cedex Zijn post moet in het bijzonder bevatten: Het nummer van het contract, de aard van de claim, andere referenties vermeld op de brieven ontvangen van de Verzekeraar, het telefoonnummer en tijden waarop met de Verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger contact kan worden opgenomen. Als het nog geen overeenstemming bereikt na de reactie van Chartis, kan de Verzekerde of zijn wettelijke vertegenwoordiger de hulp inroepen van de Bemiddelaar van de Franse Federatie van Alarmcentraalen. De gegevens van de bemiddelaar zullen op een eenvoudig schriftelijk verzoek gericht aan de verzekeraar op het hierboven vermelde adres worden verstrekt.

De instantie belast met de controle op de Verzekeraar is: De toezichthoudende autoriteit (CPA) - 61 rue Taitbout - 75009 Paris.

## Keuze van domicilie

De verzekeraar en haar gemachtigden kiezen als domicilie het hoofdkantoor van de Verzekeraar CHARTIS - TOUR CHARTIS - 92079 PARIS LA DEFENSE 2 CEDEX.

## Recht en talen van toepassing

Deze overeenkomst wordt gedirigeerd door het Franse recht. De partijen, die het contract afsluiten, verklaren zich te onderwerpen aan de jurisdictie van de Franse Rechtbanken en af te zien van alle procedures in een ander land.

## Verklaring van andere verzekering

Indien de Verzekeringnemer in loop van dezelfde periode van dit contract een of meerdere andere verzekeringsovereenkomsten onderschrijft voor dezelfde risico's, dient de Verzekeringnemer dit te melden bij de Verzekeraar, met inachtneming van de sancties vermeld in Wetboek van Verzekeringen, dat wil zeggen, de nietigheid verklaring van de overeenkomst of vermindering van de uitkeringen.

## Informatieaanvraag

Er wordt overeengekomen dat de Verzekeraar zich het recht voorbehoudt, om op elk moment alle informatie te vragen aan de Verzekerde om een juiste inschatting te kunnen maken van de ontwikkeling van het risico verbonden aan het contract.

## Verandering van de situatie

Het is aan de Verzekerde om de Verzekeraar binnen 15 dagen vanaf de datum waarop hij op de hoogte is, op de hoogte te stellen van elke wijziging die op zijn minst een van de elementen in de Bijzondere Voorwaarden betreft.

## Verhoogd risico :

Als de wijziging een verhoogd risico vormt, kan de verzekeraar ofwel de overeenkomst opzeggen of de verzekerde een nieuw tarief voorstellen. In het laatste geval kan de Verzekeraar, indien de Verzekerde niet reageert op dit voorstel of als hij specifiek dit nieuwe tarief weigert, binnen 30 dagen na ontvangst van het voorstel, het contract ontbinden op het einde van deze termijn. La résiliation prend effet 10 jours après l'expiration de ce délai de 30 jours.

## Vermindering van het risico :

Als de verandering is een vermindering van het risico, zal de Verzekeraar de Verzekerde binnen 30 dagen van de premiekorting op de hoogte stellen. Indien na deze termijn van 30 dagen, de Verzekeraar de Verzekerde niet op de hoogte heeft gesteld of de premie niet verlaagd is, kan de Verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

## Overdracht van informatie memorandum

In overeenstemming met artikel L.140-4 van Wetboek van Verzekeringen, zorgt de Verzekeringnemer aan alle Verzekerden, die dit contract onderschrijven, het informatieblad, dat opgesteld is voor dit doel toe te doen komen.

## Meerder verzekeringen

In geen geval kan een verzekerde worden gedekt door meer dan een aanmelding voor dit contract, ook al dit geregeld door het betalen van meerdere premies. Als dit gebeurde, is de Verzekeraar in ieder geval beperkt tot in ieder geval de garanties en plafonds van waarborgen vergelijkbaar met het onderhavige contract.

## Correspondentie

Vragen om inlichtingen of verdere details en alle schadeclaims moeten worden gericht aan:

TOUR CHARTIS - 92079 PARIS LA DEFENSE 2 CEDEX

Alle correspondentie moet worden gecommuniceerd volgens de door het reglement van kracht voorgeschreven regelgeving.

Als de Verzekerde zijn gegevens als e-mail adres en/ of mobiele telefoon doorgeeft, behoudt Chartis zich het recht (tenzij de Verzekerde gebruik maakt van de uitoefening van zijn recht tot verzet) informatie via e-mail en / of SMS te zenden.

## Gegevensbescherming (wet n 7801 van 06/01/78)

De gegevens betreffende de Verzekerden verzameld bij inschrijving en bij de schadeclaims zijn nodig bij de behandeling van de aanvraag van de verzekering of het vorderingsverzoek. De gegevens betreffende de Verzekerden. . Ze zijn bestemd voor personen die gemachtigd zijn door Chartis Europe S.A. en haar tussenpersonen, partners en Aanbieders ten behoeve van acceptatie, het beheer en de handhaving van de contracten, alsook voor het beheer en de begeleiding en evaluatie van de schade voortbrengende gebeurtenis en kunnen worden overgedragen als zodanig aan Guard Worldwide Inc., gevestigd in de Verenigde Staten. Zij kunnen ook worden gedeeld met medeverzekeraars en herverzekeraars alsook professionele instanties die door machtiging bevoegd zijn om te interveniëren in het contract in het kader van voorkomen of bestrijden van fraude. De gegevens met betrekking tot de ondertekende contracten (die met name identiteitsgegevens, de kenmerken van het contract, gewaarborgde garanties en premies bevatten) alsook de gegevens gerelateerd aan schade voortbrengende gebeurtenis kunnen worden overgedragen in overeenstemming met de toestemming van de CNIL (=Commission nationale de l'informatique et des libertés= Commissie voor de gegevens bescherming van Chartis Technology and Operations Management Corporation buiten de Europese Economische Ruimte ten behoeve van IT outsourcing. Chartis Technology and

Operations Management Corporation en Travel Guard Worldwide Inc, hebben elk een overeenkomst getekend met Chartis Europe SA waarbij zij zich ertoe te verplichten te voldoen aan de instructies en het niveau van de gegevensbescherming die door Europese wetgeving wordt gesteld. Elke onregelmatige verklaring kan worden onderworpen aan een speciale behandeling om fraude te voorkomen.

De verzekerde kan de gegevens corrigeren of rectificeren door contact op te nemen met Chartis Europe S.A., Tour CHARTIS – Paris La Défense Cedex – 34 Place des Corolles – 92400 COURBEVOIE, onder vermelding van zijn naam, voornaam, adres en zo mogelijk de klantreferentie samen met een kopie van zijn ID. . De verzekerde kan eveneens bezwaar maken tegen de gegevens en de niet-gevoelige gegevens die kunnen worden gedeeld met andere bedrijven in de groep CHARTIS, evenals aan andere bedrijven of associaties, om te worden gebruikt voor commercieel prospectief onderzoek door gewone mailverzending aan het adres van de brief aan bovenstaanden.

Als onderdeel van de hulpverlening, om de kwaliteit van diensten te controleren, kunnen telefoongesprekken tussen de Verzekerde en de diensten van de Assistance worden opgenomen.

Conform de artikelen 32 en volgende van de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 gewijzigd met betrekking tot gegevens, bestanden en vrijheden, wordt de verzekerde geïnformeerd dat persoonlijke gegevens, die zijn verzameld tijdens zijn beroep, essentieel zijn voor de uitvoering bijstand zoals gedefinieerd in de voorliggende algemene voorwaarden.

Uitblijven van een antwoord zal resulteren in verlies van garanties verstrekt door dit contract

Deze informatie is bestemd voor intern gebruik van de Assistentie alsook voor personen, dat toegevoegd zijn om te interveniëren en belast zijn met het passeren, het beheer en de uitvoering van het contract, binnen hun respectievelijke bevoegdheden.

De verzekerde heeft het recht op toegang tot correctie en rectificatie van gegevens betreffende hemzelf, door zich te richten tot de juridische dienst van de Assistance Chartis Europe SA bij het bovenstaande adres.

## Recht van toepassing en jurisdictie

Deze overeenkomst wordt gedirigeerd door het Franse recht. De partijen, die het contract afsluiten, verklaren zich te onderwerpen aan de jurisdictie van de Franse Rechtbanken en af te zien van alle procedures in een ander land.

**CHARTIS**  
Your world, insured

Chartis Europe SA à directoire et conseil de surveillance – Capital  
Social de 47 626 240 €  
Siège social : Tour Chartis – Paris la Défense – 34 Place des  
Corolles – 92400 Courbevoie

Adresse Postale : Tour Chartis – 92079 Paris la Défense 2 Cedex

Téléphone : +33 1.49.02.42.22 – Facsimile : +33 1.49.02.44.04

R.C.S. Nanterre 552 128 795 – TVA CEE FR 41 552 128 795  
Entreprise régie par le code des assurances



Gritchen Affinity  
BP 66048  
18024 Bourges Cedex  
Téléphone : 02 48 65 43 07  
www.gritchen-affinity.com