

# Camping du Letty – 29950 Bénodet

## Algemene voorwaarden voor het huren van een staanplaats

- De reservering wordt pas van kracht na betaling van een aanbetaling (30% van de totale kosten van het verblijf) en niet-restitueerbare boekingskosten (15 euro). Na ontvangst van uw aanbetaling en afhankelijk van beschikbaarheid, ontvangt u een boekingsbevestiging.
- U betaalt het saldo van uw verblijf, 21 dagen vóór uw aankomst op de camping, via bankoverschrijving of met een creditcard online op onze website: [www.campingduletty.com](http://www.campingduletty.com)  
Na deze periode, als het saldo niet is betaald, wordt uw reservering geannuleerd en wordt eventueel betaald geld ingehouden.  
Elk verblijf geboekt minder dan 21 dagen vóór uw aankomst moet volledig worden betaald met een creditcard online of per telefoon.
- U toont uw boekingsbevestiging bij aankomst op Camping du Letty.  
Elke wijziging in uw verblijf die aanleiding geeft tot een schikking, kan worden gedaan met een creditcard en contant.
- De verhuur van een site is strikt persoonlijk. In geen geval mag de huurder zijn locatie onderverhuren of toewijzen.
- De afmetingen van de installaties (inclusief de pijl voor caravans) en speciale wensen moeten worden vermeld bij de boeking. De wensen zijn niet onderworpen aan een garantie om van ons te verkrijgen, maar worden zoveel mogelijk in overweging genomen en op basis van beschikbaarheid. Als de wens niet kon worden vervuld, is geen klacht ontvankelijk. Het locatienummer is alleen bekend op de dag van aankomst op de camping.
- De staanplaats is beschikbaar vanaf 13.00 uur op de dag van aankomst en moet worden verlaten om 12.00 uur op de dag van vertrek: bij gebreke hiervan wordt het bedrag van een extra dag gevraagd.
- Een verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur vóór de geplande vertrekdatum worden gemaakt, maar kan niet op dezelfde locatie worden gegarandeerd.
- Stel ons op de hoogte van elke vertraging, zo niet na 24 uur zonder nieuws van u, wij hervatten de beschikking over uw site, zonder enige schadevergoeding aan u verschuldigd. In geval van late aankomst of vroeg vertrek wordt de eerder gehuurde periode in rekening gebracht.
- Reserveringen kunnen alleen worden gewijzigd op basis van beschikbaarheid op het moment van de aanvraag. Anders blijven de eerste reserveringen behouden.
- Er kan geen restitutie worden aangevraagd voor een wijziging van uw kant naar een lagere categorie binnen drie weken voor aankomst en na aankomst.  
Bij wijziging naar een hogere categorie moet u het huidige tarief betalen.
- De plaatsen zijn geschikt voor maximaal 7 personen, ongeacht hun leeftijd.

### Annulering :

- Elke annulering van de reservering moet schriftelijk worden gedaan (brief of e-mail).
- In geval van annulering worden de betaalde bedragen door Camping Le Letty bewaard.
- Elk verblijf onderbroken door de klant, om welke reden dan ook, kan in geen enkel geval aanleiding geven tot terugbetaling.
- In geval van annulering ten laste van de beheerder van Camping du Letty, behalve in geval van overmacht, krijgt de klant een terugbetaling van alle bedragen die aan de camping zijn betaald.

### Annulering en onderbreking van de verblijfsverzekering :

- De kosten: 2,7% van het bedrag van het verblijf (exclusief administratiekosten en toeristenbelasting).
- De annulerings- en onderbrekingsverzekering vergoedt de bedragen die voor aankomst op de camping zijn betaald en het bedrag van het niet-gebruikte verblijf pro rata in geval van een voortijdige terugkeer, indien de reden voor de annulering in het contract is gegarandeerd.

- De verzekeringspremie moet volledig worden betaald bij het boeken van het verblijf en kan niet worden gerestitueerd. Het kan maximaal 6 dagen na de dag van boeking worden verwijderd.
- De volledige algemene annuleringsvoorwaarden zijn beschikbaar als bijlage bij uw reserveringsbrieven of kunnen online worden ingezien op de website <http://www.campingduletty.com>
- In geval van schade moet u Camping du Letty zo snel mogelijk informeren en uw verzekeraar op de hoogte brengen:

**GRITCHEN AFFINITY**

27 rue Charles Durand – CS70139  
18021 Bourges cedex

Telefoon : 0033 (0) 2 48 65 93 95

E-mail: [sinistres@gritchen.fr](mailto:sinistres@gritchen.fr)

**Diversen :**

- Het bedrag van het verblijf is inclusief toeristenbelasting van 0,66 € per volwassene. De mogelijke wijziging van deze belasting zou een wijziging van het tarief van uw verblijf veroorzaken
- Het dragen van de campingarmband is verplicht voor de duur van uw verblijf.
- Nieuwe Cashless betaalmethode :
  - U moet nu betalen voor uw aankopen in onze verschillende services dankzij een nieuw cashless betalingssysteem. Er zit een chip in uw campingarmband waarmee u uw aankopen kunt betalen.
  - Contant geld is alleen toegestaan voor de betaling van verblijven en de levering van uw cashless-account, alleen bij de receptie. De andere activiteiten en diensten van de camping (supermarkt, bar, Pandaventure Park, Treasure Tree restaurant, traiteur, wellnessruimte, tennisbaan en verschillende verhuur) worden betaald met uw cashless armband of creditcard.
  - Sommige van onze diensten kunnen alleen contant worden betaald omdat ze technisch niet compatibel zijn met dit betalingssysteem.
  - Het cashless bracelet-saldo wordt binnen drie weken na uw online aanvraag op uw cashless.fr-account teruggestort en uiterlijk drie weken na sluiting van de camping.
- Elke kampeerder moet zich houden aan de regels van de camping. In het geval dat een kampeerder dit niet respecteert, behouden de beheerders of hun vertegenwoordiger zich het recht voor om zonder kennisgeving of terugbetaling te verwijderen.
- We accepteren alleen minderjarigen vergezeld door ten minste een van hun ouders (vader, moeder, oom, tante ...) en gedurende het hele verblijf.
- Autoverkeer is verboden tussen 23:00 en 07:00 uur: u kunt Pandaventure Park parkeren bij de ingang van de camping. Tussen 22:00 en 07:00 uur, wees discreet en zorg ervoor dat televisies en radio's uw burens niet storen. Groeperingen zijn ten strengste verboden in en rond de toiletten.
- Bezoekers moeten zich melden bij de receptie en het dagtarief betalen. Ze vallen onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die ze ontvangen en moeten de regels respecteren. Hun voertuig moet parkeren op de parkeerplaats van Pandaventure Park bij de ingang van de camping. Het dragen van de armband is verplicht voor de duur van het bezoek. Een ID moet bij de receptie worden achtergelaten in ruil voor de armband.
- Honden zijn verplicht aangelijnd en mogen uw omgeving niet schaden (blaffen, agressiviteit, uitwerpselen ...). De eigenaar is verplicht om de uitwerpselen op te halen.
- Om het uitzicht op zee in de sector 'Mouettes' te behouden, moeten alle installaties in de lengterichting parallel aan de heggen worden geplaatst.
- Alle kampeerplaatsen hebben een elektrische aansluiting, maar de terminal hoeft niet gelijk te liggen met elke locatie: een voldoende lange elektrische kabel, idealiter 20-25 m in één lengte, wordt sterk aanbevolen.

- We bevinden ons in een uitzonderlijke natuurlijke omgeving, waar dieren en planten worden gevonden. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door deze dieren en planten. Er kan geen restitutie worden gevraagd.
- Door hygiënische maatregelen zijn shorts, bermuda's, leggings, T-shirts, sarongs, etc. verboden in het water van het waterpark. De foto's en video's van onze website zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en zijn niet contractueel.
- Als de Covid-19-epidemie aanhoudt, behouden we ons het recht voor om bepaalde diensten / apparatuur en bepaalde activiteiten te verwijderen of te beperken.